



V-Valley

enhancing your business

Microsoft 365

Solución global para todas las empresas



Paula Grijalva Paredes
Modern Work Lead
paula.grijalva@v-valley.com



Rafael Barbas Melchor
Cloud Solutions Architect
rafael.barbas@v-valley.com



TIPOS DE COPILOT PARA M365

	 Para Particulares		 Para Organizaciones	
	Copilot	Copilot Pro	Copilot	Copilot for Microsoft 365
	Free	\$20	Free	\$30
Foundational Capabilities	●	●	●	●
Web Grounding	●	●	●	●
Commercial Data Protection	●	●	●	●
Priority Model Access		●		●
Copilot in Outlook, Word, Excel, PowerPoint, and OneNote		●		●
Copilot in Teams				●
Microsoft Graph Grounding				●
Enterprise-Grade Data Protection				●
Customization		Copilot GPT Builder		Copilot Studio

Tipos de Copilot:

Copilot free en Edge, el no muy antiguo Bing Chat que viene en dos formatos:

- Free que está disponible para todo el mundo, pero no tiene las mismas medidas de seguridad ni privacidad que tiene el “Enterprise”, es la opción ideal para quienes quieren una herramienta de IA sencilla. Tiene una gran variedad de funciones, como la generación de imágenes de IA y la búsqueda por voz. No obstante, no incluye acceso preferente a los modelos de IA más recientes, como GPT-4 y GPT-4 Turbo.
- El “Enterprise” pide que tengas mínimo alguna de estas licencias para poder tener tu información securizada sino que además tienes acceso a los últimos modelos de IA:
 - Microsoft 365 E3, E5, F3, A3 o A5, Empresa Premium y Empresa Estándar.

Copilot Pro: tiene muchas funcionalidades avanzadas, pero **no se vende por CSP** ya que sus licencias base son las licencias **M365 Personal o Familia**.

- Es una versión premium de Copilot que ofrece acceso prioritario a los últimos modelos de IA, como GPT-4 y GPT-4 Turbo, durante las horas punta para acelerar el rendimiento y generar respuestas, contenido e imágenes de IA aún más rápido.

Copilot for M365: es el copilot que **se vende por CSP** necesita como licencias base cualquiera de estas licencias: M365 Business Standard, M365 Business Premium, M365 E3, M365 E5, O365 E3, O365 E5, F1, F3 o M365 Business Basic o E1

- Es la versión más potente, ya que se integra directamente en las aplicaciones de Microsoft 365. Ofrece todas las funciones de Copilot Pro, así como la capacidad de redactar documentos, resumir correos electrónicos, crear presentaciones y mucho más.

Licenciamiento:

Licencias NECESARIAS

- Microsoft 365 Business Standard
- **Microsoft 365 Business Premium**
- **Microsoft 365 Enterprise E3**
- **Microsoft 365 Enterprise E5**
- Office 365 E3
- Office 365 E5
- Microsoft 365 F3
- Microsoft 365 F1
- Microsoft 365 Empresa Básico
- Office 365 E1

- Desaparece el mínimo de 300 que había en EA, puedes comprar tantas como necesites.
- Solo está disponible en formato:

compromiso anual con pago anual

NO HABRÁ DEMOS
NO HABRÁ TRIAL
NO HABRÁ OPCIÓN MENSUAL

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://learn.microsoft.com/es-Es/microsoft-365-copilot/microsoft-365-copilot-setup?view=o365-worldwide&branch=pr-en-us-21084my...>. The page title is "Requisitos previos para Microsoft Copilot para Microsoft 365". The content includes a search bar, a navigation menu with "Introducción a Copilot para Microsoft 365" selected, and a main text area with the following content:

Para poder acceder a Copilot, debe cumplir estos requisitos:

- Las siguientes aplicaciones deben implementarse para los usuarios, que se integran sin problemas con Microsoft Copilot para Microsoft 365 y otras aplicaciones:
 - Word
 - Excel
 - PowerPoint
 - Outlook
 - Microsoft Teams
 - OneDrive
 - SharePoint
 - Exchange

Para empezar a trabajar con el proceso de implementación, consulte [Guía de implementación para Aplicaciones de Microsoft 365](#).

- **Cuenta de OneDrive** Debe tener una cuenta de OneDrive para varias características dentro de Microsoft Copilot para Microsoft 365, como guardar y compartir los archivos. Para obtener más información, consulte [Iniciar sesión o crear una cuenta para OneDrive](#).
- **Nueva Outlook para Windows** Para una integración perfecta de Microsoft Copilot para Microsoft 365 con Outlook, es necesario usar el nuevo Outlook para Windows, actualmente en versión preliminar. Puede cambiar a Outlook Mobile para acceder a la nueva experiencia de Outlook. Para obtener más información, consulte [Introducción al nuevo Outlook para Windows](#).
- **Microsoft Teams** Para usar Microsoft Copilot para Microsoft 365 con Microsoft Teams, debe usar el cliente de escritorio o cliente web de Teams. Puede [descargar el cliente de escritorio aquí](#) o iniciar sesión en la aplicación web en <https://teams.microsoft.com>. Se admiten tanto la versión actual como la nueva de Teams. Para obtener más información, consulte [Cliente de escritorio de Microsoft Teams](#).

At the bottom left of the page, there is a "Descargar PDF" button.

[Requisitos de Microsoft Copilot para Microsoft 365 | Microsoft Learn](#)

Licenciamiento M365 Copilot para Educación

Licenciamiento base

Microsoft 365

A3/A5

Office 365

A3/A5

Usuarios Faculty

+18 años*

+18 años*

***Microsoft Copilot**

Los estudiantes pueden acceder siempre que el tenant se catalogue como +18 años.

***M365 Copilot**

SKU propio para estudiantes +18 años desde el 1 de abril de 2024
SKU propio para profesores

Disponible
en CSP

Sin requisito mínimo de licencias Pago anual por adelantado

Copilot para Microsoft 365: Su compañero de IA para el día a día

Copilot para Microsoft 365 combina la potencia de los modelos de lenguaje grande (LLM) con sus datos en Microsoft Graph (su calendario, correos electrónicos, chats, documentos, reuniones y más) y las aplicaciones de Microsoft 365 para convertir sus palabras en la herramienta de productividad más poderosa del planeta.

Como partner de Microsoft existe una oportunidad única de ayudar a los clientes con lo siguiente:

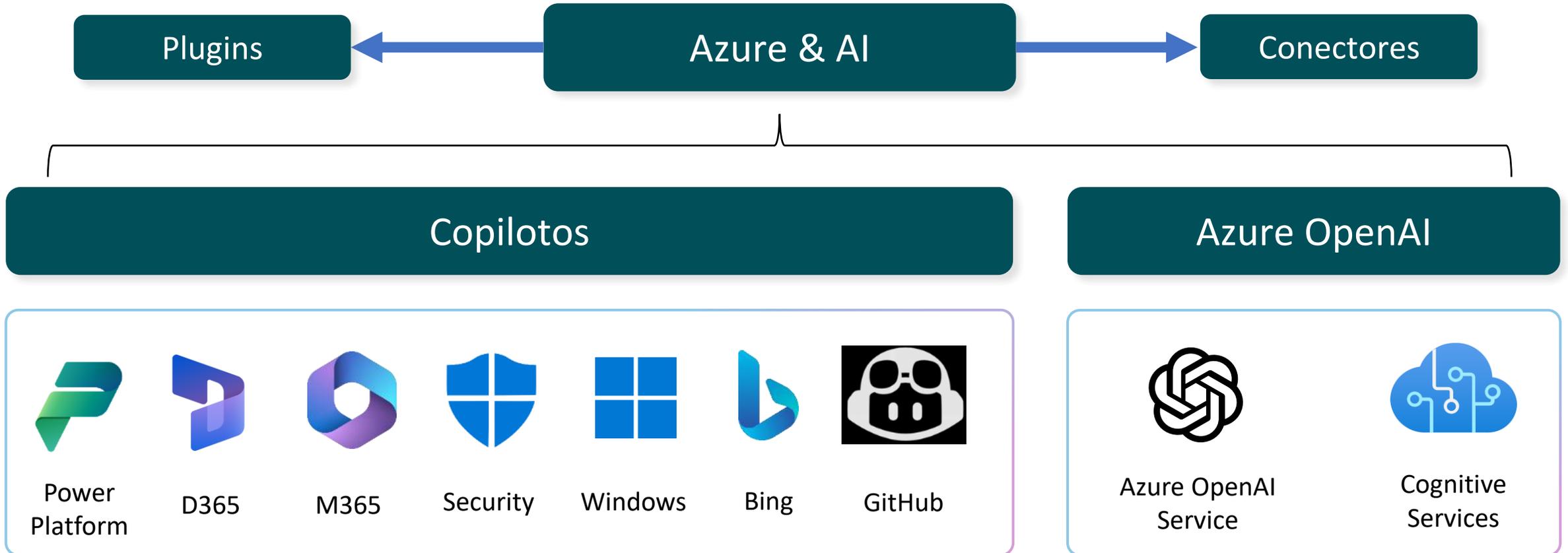
- **Servicios de asesoría en IA.** Reinvente los procesos con la IA de Microsoft y cree una estrategia de transformación en torno a las cargas de trabajo principales de Microsoft Copilot o Azure OpenAI para satisfacer las necesidades empresariales.
- **Evaluación de la preparación.** Asegúrese de que el entorno, la gobernanza de datos, la seguridad y las políticas estén listos para Copilot.
- **Despliegue.** Prepare su entorno de TI para la adopción de Microsoft 365 Copilot, configure la seguridad y el cumplimiento, y obtenga una sólida comprensión de cómo se puede implementar Microsoft 365 Copilot para satisfacer las necesidades de su organización.
- **Adopción y gestión de cambios.** Acelere la adopción de Microsoft 365 Copilot mediante la capacitación de los empleados, el impulso de programas de administración de cambios y la medición del impacto empresarial mientras explora nuevos casos de uso de Copilot.

Importante lanzar una campaña para crear conciencia, atraer clientes potenciales e iniciar oportunidades de participación en ventas para ayudar a los clientes a interactuar con Copilot y adoptar la herramienta.

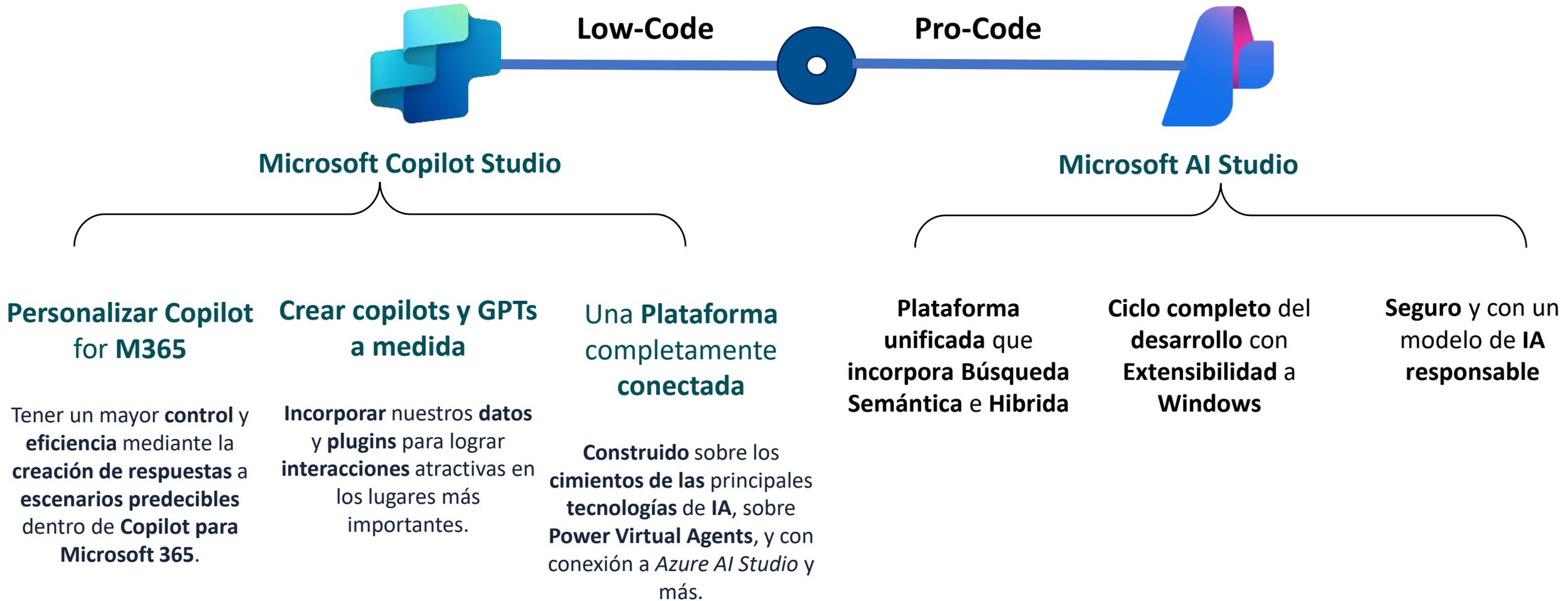
Desarrolle, nutra y cierre acuerdos en su canalización mientras ayuda a sus clientes a desbloquear la productividad y dar rienda suelta a la creatividad en las aplicaciones que millones de personas usan todos los días en el trabajo y en la vida.

[Copilot for Microsoft 365](#)

Extensibilidad para nuestros Copilots



¿Cómo puedo gestionar con IA y a los Copilots?



¿Qué es Copilot Studio?



Copilot Studio

Copilot Studio para Microsoft 365 es una herramienta “low code” que las empresas pueden utilizar para ampliar y personalizar Copilot para que funcione de la manera que necesiten, gobernado por su TI.

Permite a las organizaciones adaptar Copilot para Microsoft 365 para poder:

- **Responder a preguntas sobre datos que están en otras plataformas y/o otros sistemas de registro.**
- **Incorporar procesos empresariales únicos, orquestados con una lógica sofisticada.**
- **Responder a preguntas sobre temas como el cumplimiento normativo y las políticas de RR. HH. de forma preestablecida.**
- **Copilot Studio en Microsoft 365 se incluye con Copilot para Microsoft 365.**

Un Copilot es mucho más que un Chatbot...

IA conversacional

Chatbot

Experiencia conversacional con modelos NLU entrenados

Basado en texto normalmente

Consulta datos vía API
VS
Grounding

Contenidos y temas predefinidos por los creadores

Integrado en sitios, pero aislado

Mantenimiento del contexto

Copilot

Evolucionar chatbots a asistentes conversacionales gracias a LLMS e IA generativa para ayudar en su trabajo.

Interfaz natural y multimodal

Conocimiento de múltiples fuentes de datos

Capacidad de generación de contenidos

Interacciones a nivel contextual

Capacidad de respuesta y adaptabilidad

Permite algo más que formatos de texto

Funciona con fuentes de datos internas y externas

La IA generativa impulsa la creación de Copilots y la generación de respuestas

Conectado a la experiencia que la propia aplicación establece

Flexibilidad para configurar al contexto de la experiencia del usuario

¿Por qué utilizar Copilot Studio para ampliar Copilot para M365?

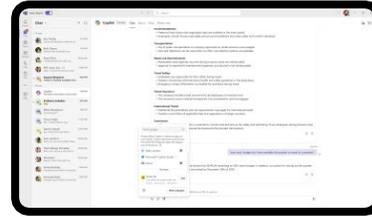
- **Cumplir con las necesidades de la empresa.** Los Copilots “*de serie*” pueden ayudarnos en gran medida, **pero a veces hay que incorporar procesos empresariales únicos** de nuestra organización con automatizaciones personalizadas “*sólo para nuestros ojos*”.
- **Trabajar con nuestra Información.** Se va a entrenar continuamente y aprender con Topics, IA generativa, Documentos que nosotros carguemos o importeamos, con acceso al contenido de páginas web (*limitado a 5 Sites y a 4 subsites*) para poder dar la mejor respuesta a las preguntas de los usuarios con
- **Con 3 tipos de moderación de respuesta.** Alta, Media y baja...
- **Integraciones.** No sólo con Teams, sino también con un **site web personalizado, Facebook, Slash, Trello, Telegram, etc.**
- **Confiable.** Podemos probarlo dentro del **propio Copilot Studio** y seguir alimentando con nuevas fuentes de datos.
- **Hacerle crecer.** Añadirle Complementos o topics (*crearlos desde "0" o haciendo una descripción y el lo creará por nosotros, Con el flujo correspondiente a preguntas > condiciones o respuestas que nosotros podremos darle como "mensajes personalizados"*), **conector directo con ChatGPT, Plugins** (SAP, Adobe, etc).



Copilot Studio

Crear personalizaciones para Copilot para Microsoft 365.

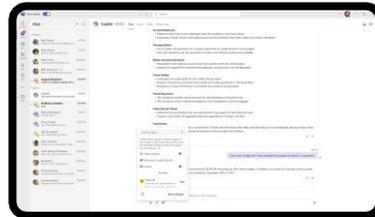
Ampliando Copilot para Microsoft 365



Copilot para Microsoft 365. Poder preguntarle datos de fuera de la empresa a los que no tiene acceso Microsoft Graph

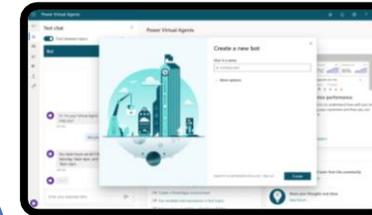
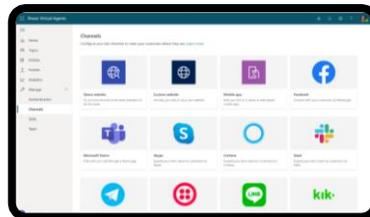
Poder “Repreguntar”

Copilot para Microsoft 365 ya es compatible con sus nuevas fuentes para responder nuestras (IA, plugins, etc)



Publicar en Copilot para Microsoft 365

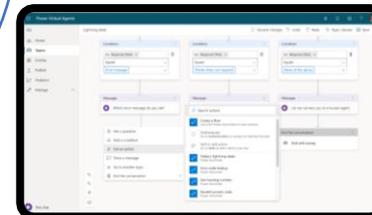
Publicar y habilitar los plugins que creamos en el Centro de Administración M365



Descubrir y lanzarlo Copilot Studio está incluido en Copilot para M365

Crear plugins

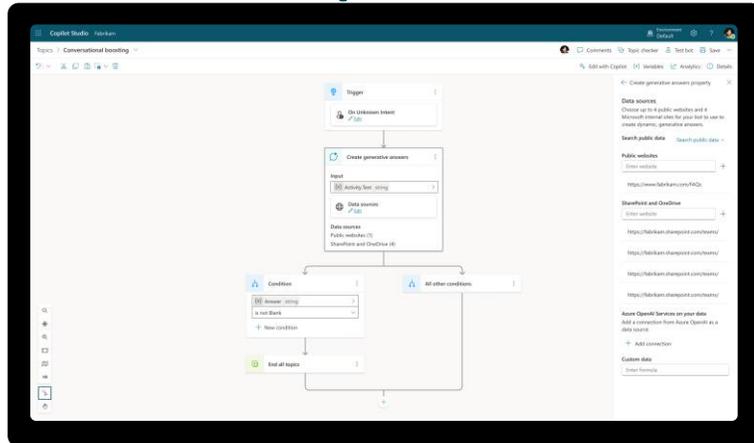
Buscar datos empresariales, obtener respuestas generativas “llamando” a sus APIs de backend o creando manualmente nuevos Topics para que Copilot hable de ellos..



IA generativa embebida en Copilot Studio

Desarrollado con Azure OpenAI Service

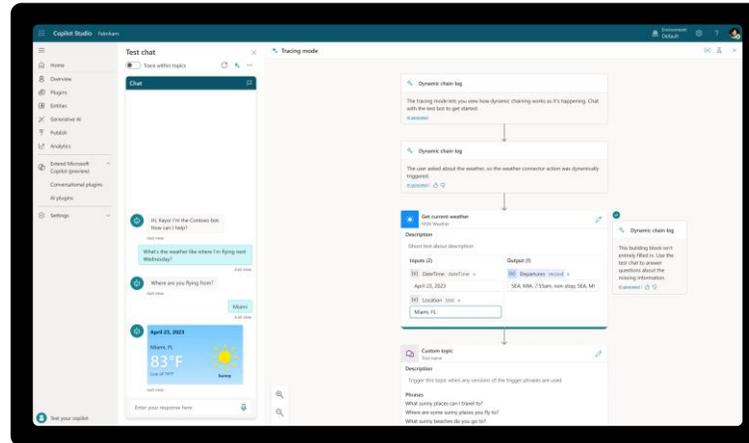
Responder



Respuestas Generativas

Generar dinámicamente respuestas “multigiro” basadas en el contenido de la empresa generadas en tiempo real.

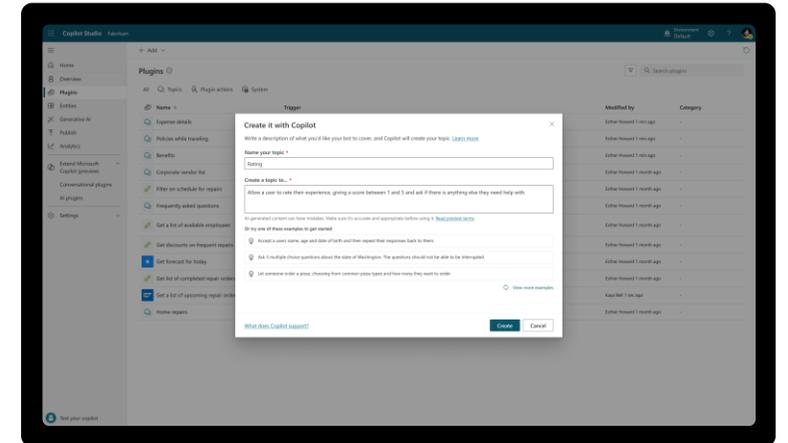
Actuar



Acciones Generativas

Generar diálogos y actuar encadenando dinámicamente los módulos y plugins existentes.

Construir



Construcción Generativa

El asistente de Copilot nos ayuda a crear, diseñar y modificar topics (temas) de Copilot mediante lenguaje natural.

Power Automate y Conectores

Power Automate (incluido en Copilot Studio) ofrece grandes capacidades de integración, con más de **1.200 conectores nativos** o podemos crear conectores personalizados propios a nuestras APIs.

Para que la experiencia del usuario sea buena, los flujos cloud lanzados desde Copilot Studio **deben ejecutarse rápidamente** obtener la respuesta del Copilot lo antes posible (con un timeout de 100 segundos)

Podemos realizar solicitudes **HTTP desde Copilot Studio**, para evitar lanzar flujos Cloud y ganar unos cuantos milisegundos



1,200+ prebuilt data connectors



Power Automate



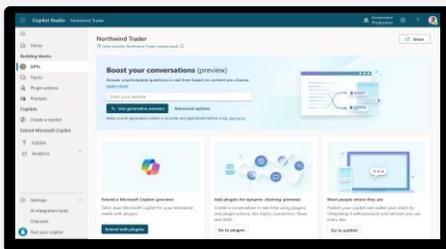
Copilot Studio



Copilot for Microsoft 365

¿Qué contiene Microsoft Copilot Studio?

Workspaces

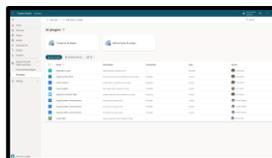


Microsoft Copilot Studio

Usar la nueva interfaz para **crear, probar y desplegar Copilots conversacionales**.

Incluir **capacidades avanzadas de Azure Bot Framework de forma nativa en Copilot Studio**.

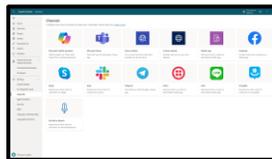
Build Your Own Copilot



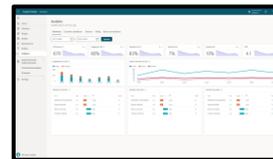
Topics, GPTs & Plugins



IA Generativa

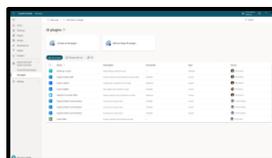


Publicando Canales



Análítica & Insights

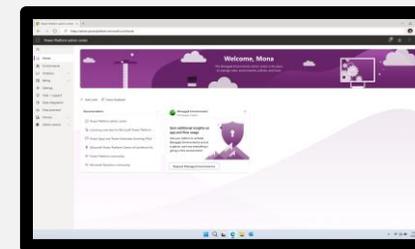
Extend Microsoft Copilot



Plugins conversacionales



Plugins IA

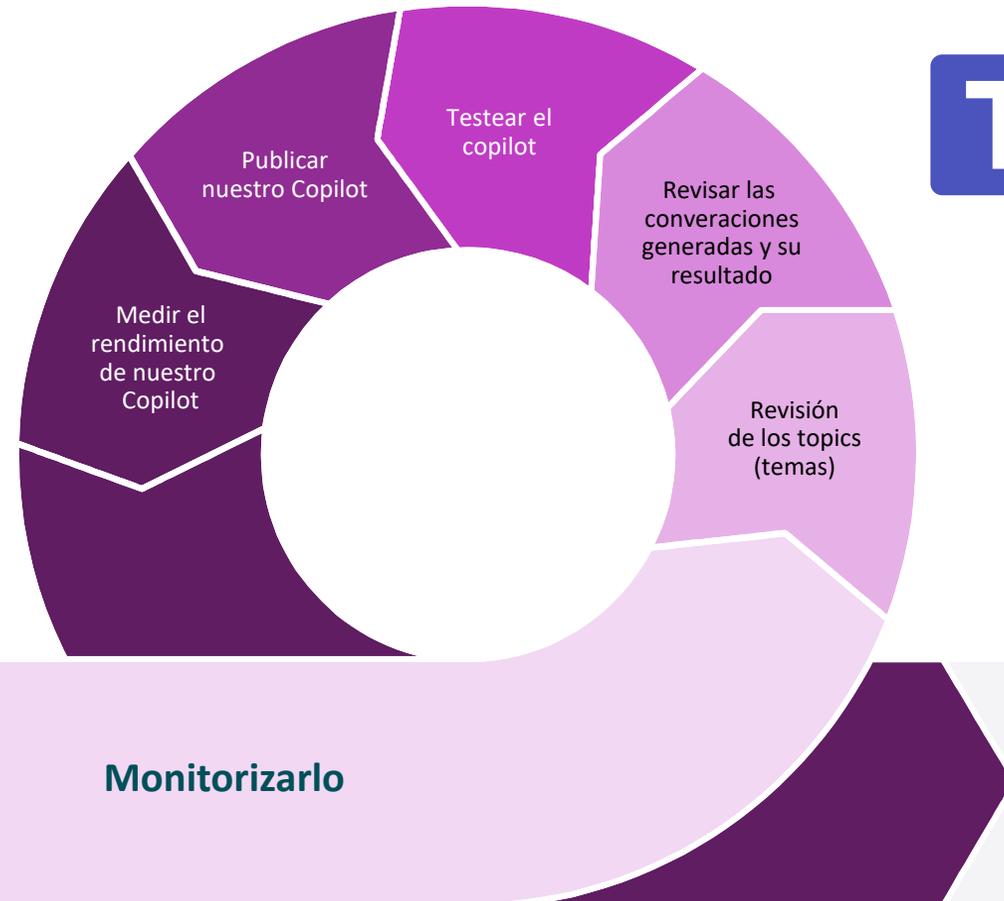
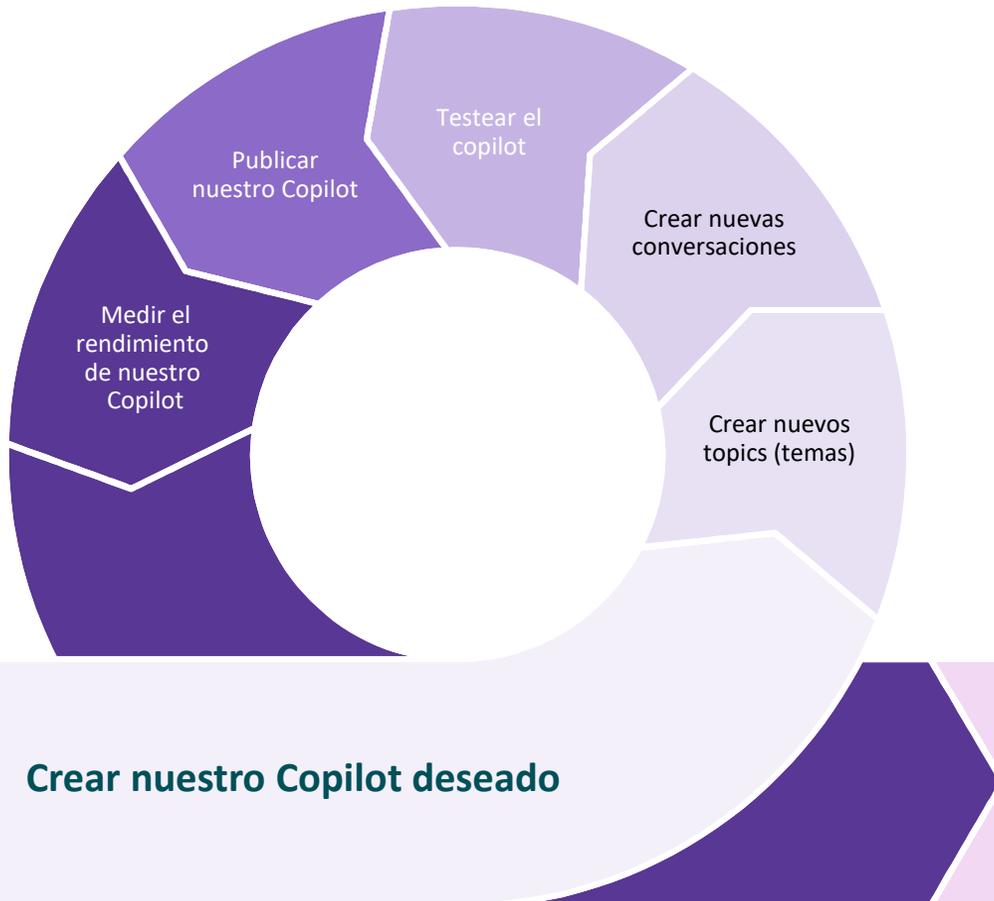


Admin Studio

Desplegar Copilots de forma segura mediante **administración central, seguridad integrada y gestión sencilla** en todos los entornos manteniendo el **cumplimiento** y la **gobernanza del dato**

Funcionalidades: Seguridad, Skills, Entendimiento del Lenguaje, Lenguajes, Customer Engagement Hub

Proceso de creación/publicación de nuestro propio Copilot



Pasos de configuración de Copilot Studio en Microsoft 365

Paso	Tarea a realizar	Prioridad	Descripción	Guía / Enlaces
1	Asignar licencias y acceso a los usuarios que vayan a trabajar con Microsoft Copilot Studio	Requerido	Para crear y gestionar copilotos con Microsoft Copilot Studio, necesita una licencia de usuario de Copilot Studio para cada usuario o una licencia a nivel de tenant.	Assign user licenses and manage access - Microsoft Copilot Studio.
2	Login en “Centro de administración de Microsoft 365”	Requerido	Iniciar sesión utilizando una cuenta con privilegios administrativos de Microsoft 365.	Deploy the Copilot Studio app.
3	Buscar la App “Copilot Studio” en la lista de Apps integradas..	Requerido	Expanda “Configuración” en el panel de navegación lateral y seleccionar Aplicaciones integradas..	Deploy the Copilot Studio app.
4	Desplegar la App: “Microsoft Copilot Studio”	Requerido	Ir a la pestaña “Aplicaciones disponibles” y clic en “Microsoft Copilot Studio”. Se abrirá el panel de detalles de la App. Clic en “Desplegar para permitir la App en los chats con Microsoft Copilot”.	Deploy the Copilot Studio app.
5	Activar la conexión en Microsoft Copilot	Requerido	Los usuarios finales de Microsoft Copilot necesitan crear una conexión entre su instancia de chat y el registro de plugins. Esta sólo se crea una vez y ya podrán interactuar con todos los plugins existentes y con los que estén disponibles en el futuro.	Enable the connection in Microsoft Copilot.
6	Compartir los plugins de IA	Requerido	Por defecto, los plugins sólo son visibles y utilizables en Copilot Studio por la persona que los ha creado.	Share AI plugins.

Thank you

GRAZIE • GRACIAS • OBRIGADO • DANKE • MERCI • 감사 • 謝謝 • 感謝

V-Valley is the Advanced Solutions Distributor of the Esprinet Group



Salvador Martinez Ortega
Cloud Solutions Architect
salvador.martinez@v-valley.com



Rafael Barbas Melchor
Cloud Solutions Architect
rafael.barbas@v-valley.com

