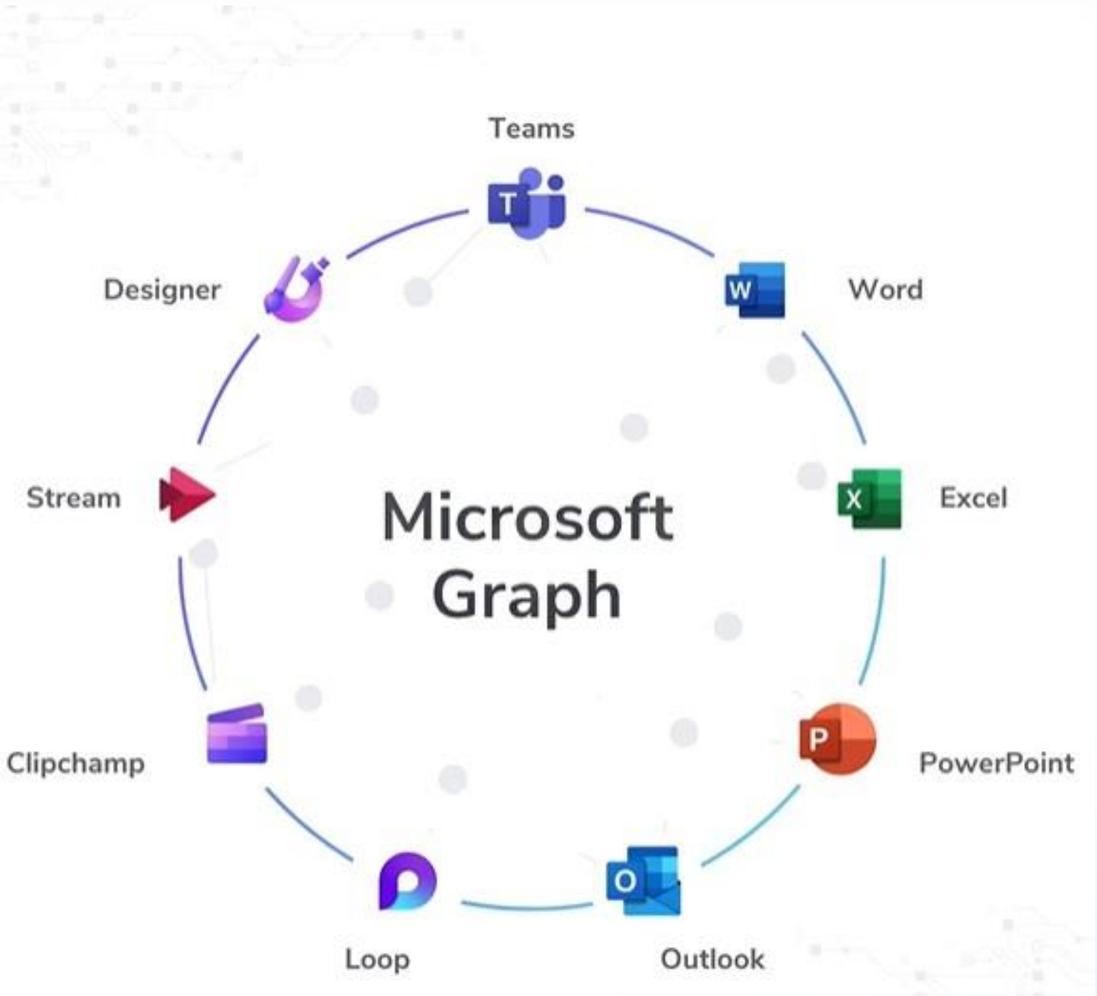
GADESOFT
www.gadesoft.com

GADESOFT

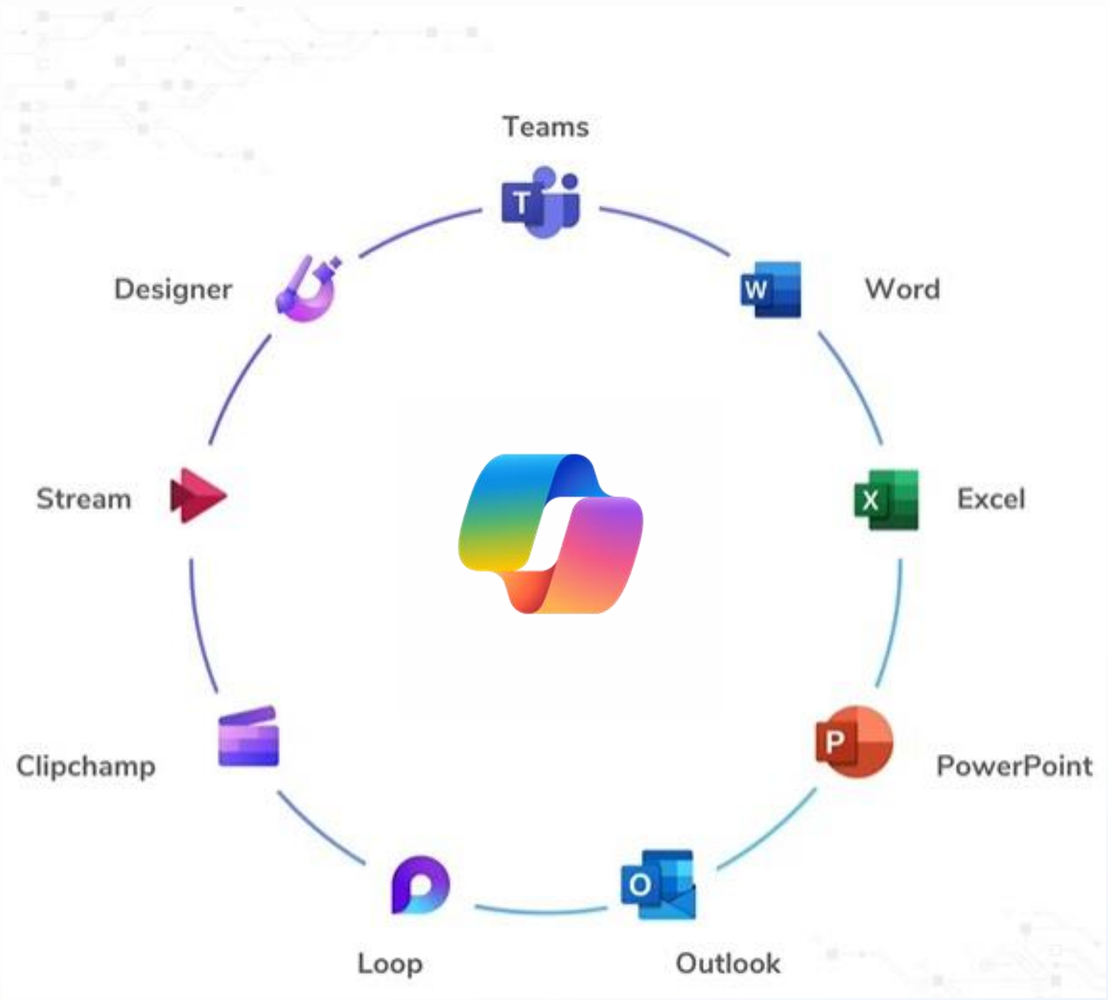
# Inteligencia Artificial e IA Generativa: Estrategia y proceso de adopción en las organizaciones

Francisco Pérez González
**Trainer de Gadesoft**

# Evolución del Puesto de Trabajo

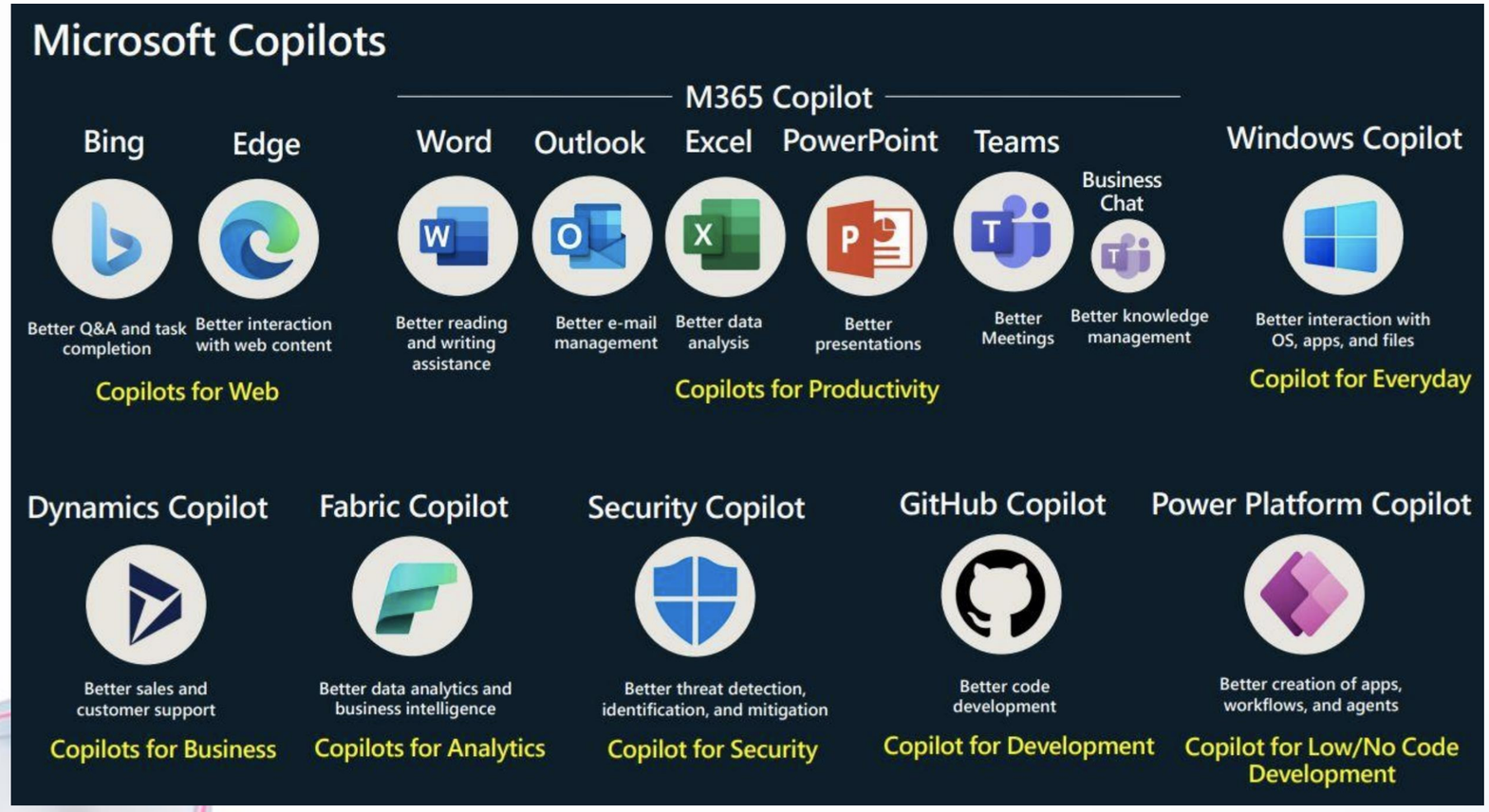


# Evolución del Puesto de Trabajo



# Evolución del Puesto de Trabajo

GADESOFT
www.gadesoft.com



GADESOFT
www.gadesoft.com

# Implementación de Copilot en M365

## Copilot implementation

**Copilot essentials checklist**

- Sponsor
- Scenarios
- Security

**You are here**

### User Enablement

Prepare organization and employees for the AI transformation journey

Workstreams support each other for maximum value and ROI

### Technical Readiness

Address technical deployment and optimization, including governance, security, compliance, and management

**Leadership journey**

GADESOFT
www.gadesoft.com

# Cómo prepararse para Copilot

## Fase de Adopción

Adopción de empleados
Desarrollo de habilidades

## Fase Técnica

Preparar el entorno

## Fase de retorno de valor

Analizar el impacto

GADESOFT
www.gadesoft.com

# Metodología

01

**Preparar el enfoque**
Definir el éxito
Definir el impacto
Definir el enfoque

02

**Gestionar el cambio**
Planificar y Actuar
Seguimiento del Rendimiento
Adaptar las medidas

03

**Mantener resultados**
Revisar el Rendimiento
Actualizar el mantenimiento
Transparencia de Propiedad

04

**ÉXITO**

# CONCLUSIONES

La deuda digital ralentiza la innovación

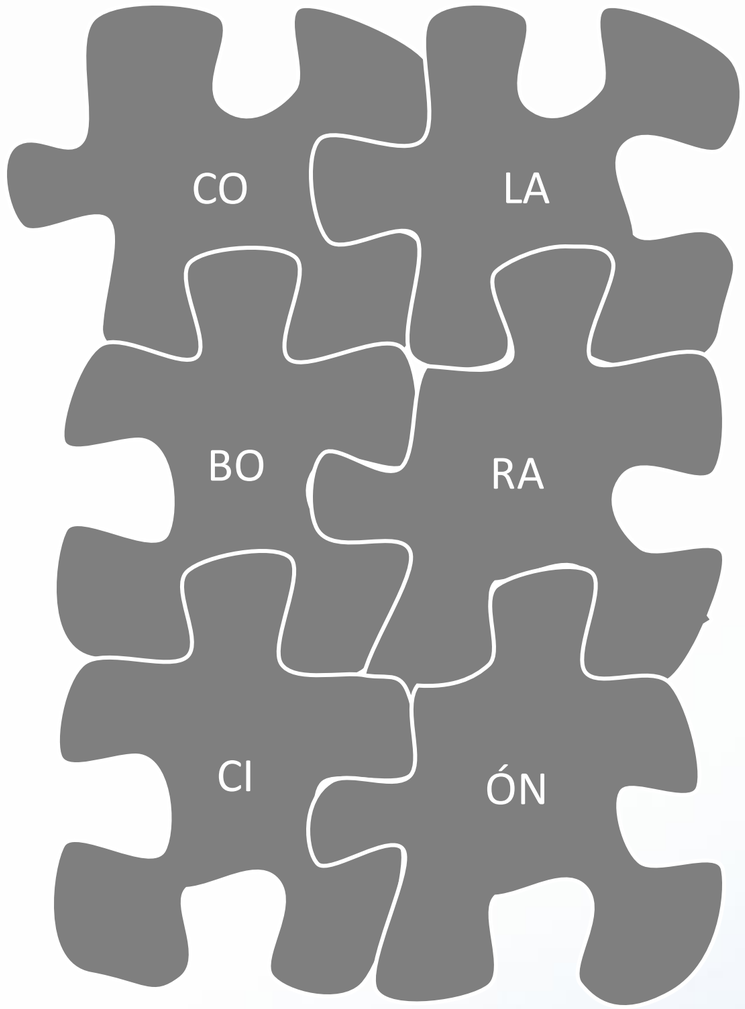
Hay una nueva alianza IA-empleado

Cada empleado necesita aptitud IA

Cuando usar Copilot y cuando NO

Potenciar los Skills de los usuarios

Ser más creativos
Mayor tiempo para Concentrarnos



# Casos de uso

64%

Tiempo y energía para hacer el trabajo

62%

Sacrifican demasiado tiempo buscando Información

60%

De los líderes afirman que la falta de innovación o ideas disruptivas es una preocupación.

# Analizar el impacto

GADESOFT
www.gadesoft.com

GADESOFT
www.gadesoft.com

# Telemetría de M365

- Indicadores

57% dedicación del tiempo en día a Comunicaciones.

- Reuniones
- Correo
- Chats

43 % dedicación del tiempo a Crear Documentos

GADESOFT
www.gadesoft.com

# Ampliar y Optimizar

## Explorar

**Identificar Escenarios de Alto Valor**

## Expandir

**Comprender las Capacidades de Copilot Estudio**

- Construir, automatizar y administrar Copilots
- Seleccionar los escenarios

## Extender

**Usuarios, habilidades y formación de Copilot**

- Extender a la Organización.
- Optimización de Patrones de Uso

GADESOFT
www.gadesoft.com

# Factores de Exito de Copilot

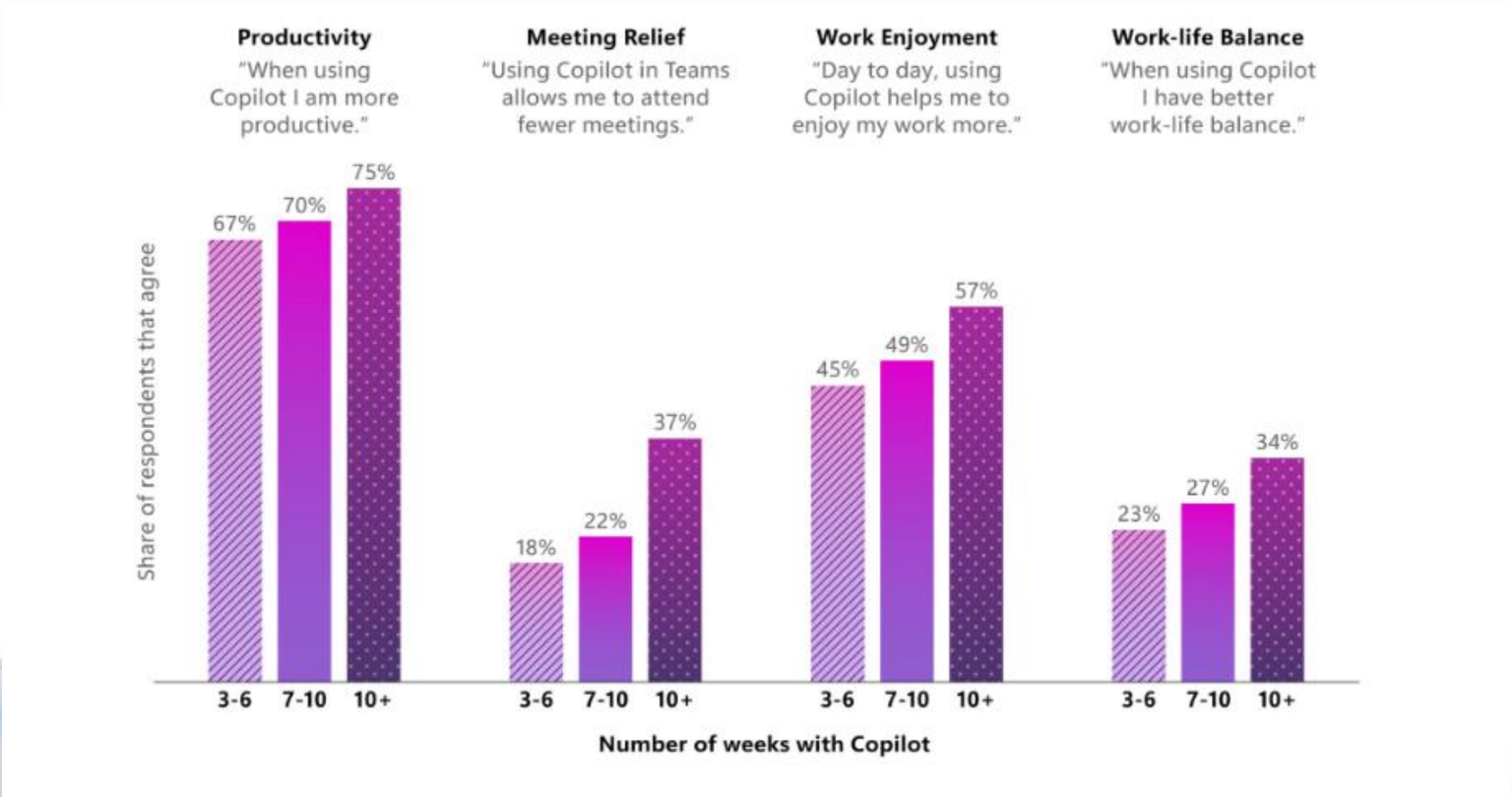
Nomina a los Champions de la Organización y Comité de IA

Definir escenarios Iniciales de Valor dirigido a un número de Usuarios que reflejen el Valor

Protege los datos para lograr el cumplimiento

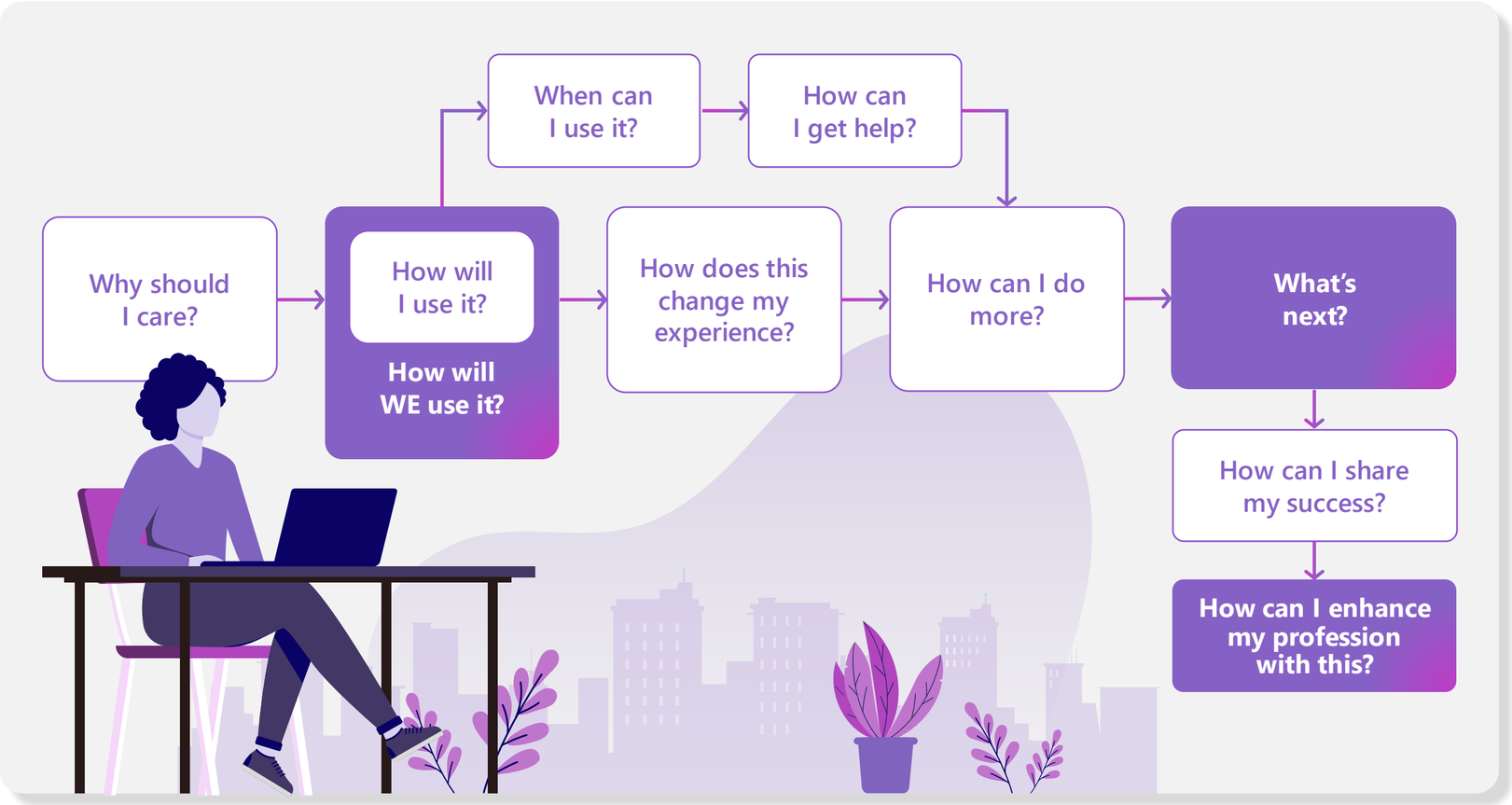
# ROI en Copilot

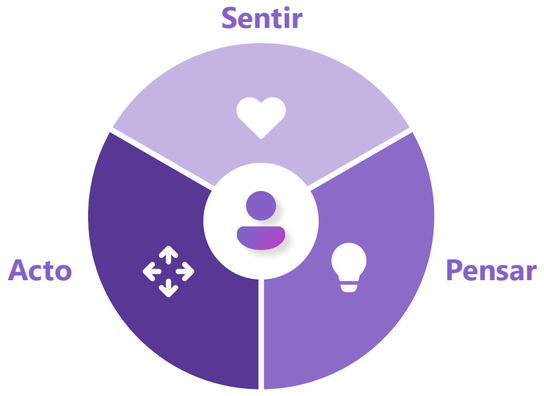
**Desglose de datos de IA: el punto de inflexión de 11 por 11**



# Understanding the User Journey

## Getting to “Aha!”




**The Think-Act-Feel framework is grounded in decades of research** showing a whole human understanding – including feelings – is critical to business outcomes.

Building on this framework we understand that **delivering accelerated change is based on trust.**

An aha moment is defined as *“a moment of sudden insight or discovery”.*

GADESOFT
www.gadesoft.com

# Un día en la vida de un ejecutivo

## Juan es el Director de Ventas de Visión de Futuro, S.A.

### 7:30 am

Juan comienza su día revisando su calendario y preparándose para sus reuniones. Utiliza Copilot para sacar a la luz la actividad reciente con sus informes para prepararse para sus 1:1.

Copilot

¿**Qué es lo último** de (nombre de la etiqueta) organizado por correos electrónicos, chat y archivos?

### 9:30 am

Juan comienza sus 1:1 consecutivos sintiéndose preparado. Utiliza Copilot in Loop como lugar de aterrizaje para notas y elementos de acción. Sus directores pueden redactar fácilmente planes de proyectos "ligeros" con Copilot en Loop.

Copilot en Loop
Copilot en Teams

**Colabora**, co-crea y mantente sincronizado con Loop.

### 11:00 am

Juan tiene un breve bloque de trabajo para prepararse para la reunión de su Equipo de Liderazgo. Utiliza Copilot en Word para redactar los puntos de conversación de la reunión.

Copilot en Word

**Redacta los puntos** de discusión para una reunión y haga referencia a estos archivos.

### 11:10 am

Mientras prepara sus puntos de conversación para la reunión del equipo de liderazgo, Juan necesita revisar los resultados más recientes de la encuesta de opinión de los empleados. Toma las respuestas de Microsoft Forms y hace que Copilot en Word proporcione un resumen para cada miembro del equipo.

Copilot in Word

**Resume** el documento y resaltar los temas.

### 1:00 pm

Juan reenvía el documento de Word a un miembro de su equipo y le pide que use Copilot en PowerPoint para crear una presentación para la reunión de mañana.

Copilot en PowerPoint

**Resume** todos los correos electrónicos y chats que mencionan las monturas de las gafas de las últimas dos horas.

### 2:00 pm

Con un día lleno de reuniones, Juan se siente atrasado en el correo electrónico. Usó Copilot en Outlook para mostrar actualizaciones clave.

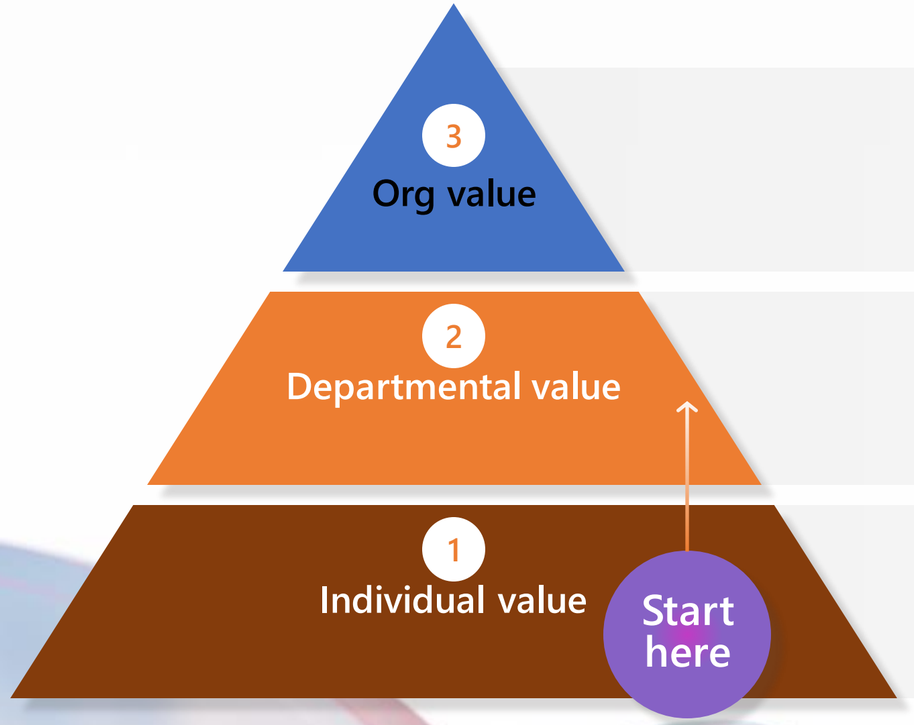
Copilot en Outlook

**Genera un resumen** para transformar las largas conversaciones por correo electrónico en resúmenes cortos

# Onboard & engage

GADESOFT
www.gadesoft.com

Lay the foundation for continuous learning and an intelligent progression of AI skills




| | |
|---|---|
| **Advanced skills** | Generate synergies across departments with extensibility<br>Streamline and automate cross-business process flows |
| **Departmental skills** | Use role-specific and multi-step prompts<br>Extend usage to role-based processes |
| **Foundational skills** | Inspire quick wins to reach value tipping point<br>Master basic prompts (e.g., summarization, revision) |

1. Start with top 10 generic skills from Copilot Lab that deliver immediate success (e.g., summarize a meeting, email thread).
2. Use the Copilot Scenario Library to train users on new departmental use cases and process improvement to impact departmental KPIs.
3. Extend to line of business systems to streamline and automate for organizational level impacts on revenue and costs.

Prioritize peer-to-peer learning through community engagement and knowledge sharing.

GADESOFT
www.gadesoft.com

# GRACIAS!!!